

Algemene voorwaarden

Identiteit van verkoper / ondernemer

Keuko Construct bvba - Didydoe & Multeg23

E-mail : info@didydoemulteg23.be

IBAN : BE39 7370 5023 3919

BTW : BE-0644.913.705

Algemeen

Deze 'Algemene voorwaarden' zijn geldig op alle artikelen aangeboden op de website van Didydoe & Multeg23 en elke aankoop die de klant erop plaatst. Didydoe & Multeg23 levert nationaal. Om een aankoop te verrichten op onze webshop moet de klant minimum 18 jaar oud zijn. Zo niet, dan moet u de toestemming hebben van een voogd. Alle inhoud van de website (met name het logo, merknaam, teksten, foto's en producten) zijn beschermd met intellectuele eigendomsrechten en niet bestemd voor kopiëren, reproductie of doorverkoop zonder onze voorafgaande en uitdrukkelijke schriftelijke toestemming. Om producten te kunnen bestellen op onze webshop dient de afnemer volgende gegevens door te geven : naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres, betalingsgegevens en eventuele andere vereiste informatie doorgegeven bij bestelling. Als u met een betaalkaart betaalt, dient u eigenaar of gevolmachtigde houder te zijn van een geldige betaalkaart om online producten aan te kopen.

Bestellingen en betalingen

Een bestelling is compleet en definitief zodra u een bevestiging gekregen hebt en wij voor uw betalingstransactie met debet kaarten goedkeurig gekregen hebben van de uitgever van uw kaart. We aanvaarden enkel betaling via bancontact of debet kaart.

Indien de klant/consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, verplicht verwijntresten gelijk aan 12% te betalen op het verschuldigd bedrag vanaf de vervaldatum.

Indien een goed niet meer in voorraad is, wordt u per mail op de hoogte gehouden over de latere leveringsdatum. Indien het goed niet meer geleverd kan worden, storten wij onmiddellijk het bedrag van aankoop terug op het rekeningnummer waarmee de bestelling werd afgerond.

De prijzen van de goederen zijn aangeboden inclusief BTW om verwarring te vermijden. Bij het plaatsen van de bestelling worden verzendingskosten er nog bovenop gerekend. Deze kunnen variëren per land en worden opgesplitst in kleine zending (tarief o.b.v. gewicht) en grote zending (vast tarief).

Didydoe & Multeg23 kan op geen enkele wijze als verantwoordelijk worden aangesteld voor fouten die de klant heeft begaan bij het ingeven van het lever- en/of facturatieadres of voor vertragingen bij levering door problemen bij de distributeur.

Mocht u klachten hebben over onze website, kan u ons contacteren via info@didydoemulteg23.be. Wij proberen uw klacht zo snel mogelijk te behandelen.

Leveringstermijnen, levering en verzend -en/of handlingskosten

Didydoe & Multeg23 zal de geaccepteerde bestellingen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 werkdagen na bestelling via de webshop, ter verzending aanbieden, tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Er wordt een verzendbevestiging gestuurd door Didydoe & Multeg23 aan de consument op het moment dat de producten toegezonden worden. Als de bezorging met meer dan 20 dagen vertraagd is, of als de bestelling niet of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan zo spoedig mogelijk een bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden, in welk geval Didydoe & Multeg23 het door de consument betaalde bedrag (exclusief verzend- en/of handlingskosten) zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, zal terug betalen.

De bestelling wordt verzonden via een door Didydoe & Multeg23 aan te wijzen logistieke dienstverlener, tegen een vergoeding van (verzend- en/of handlingskosten).

Retour

Wanneer u een bestelling plaatst bij Didydoe & Multeg23 heeft u geen recht op terugzenden als er geen schade is aan het product. Enkel bij schade heeft u 7 dagen na levering van het pakket de tijd om contact op te nemen per mail. In de e-mail beschrijft u de schade aan het goed en voegt u een duidelijke foto van het goed toe. U behoudt de originele verpakking en het etiket aan het goed.

Wanneer u per mail een bevestiging krijgt, kan u uw aankoop terugzenden met het ingevulde retourformulier. De kosten van het terugzenden zijn voor eigen rekening. Wanneer Didydoe & Multeg23 het pakket ontvangen heeft, krijgt u meteen een nieuw exemplaar opgestuurd. Deze kosten zal u niet moeten vergoeden.

Cadeaubonnen kunnen niet teruggestuurd en uitbetaald worden. Deze dienen enkele gebruikt te worden op één van onze markten of bij bestellingen waarbij zowel fysiek afgehaald als cash betaald wordt.

Goederen

Wij garanderen dat onze producten, aangeboden op de webshop, aan de hand van foto's voldoen aan de normale verwachtingen, mits klein kleurverschil. Sommige kleuren op foto zoals paars en blauw kunnen nl. niet volledig overeenkomen met de kleuren in werkelijkheid. Alle artikelen zijn uitsluitend bestemd voor normaal particulier gebruik.

Beperkte aansprakelijkheid

Didydoe & Multeg23 is in geen enkel geval aansprakelijk voor virussen of schade aan uw telecommunicatieapparatuur of andere eigendommen als gevolg van een bezoek aan of het gebruik van onze website.

Eigendomsvoorbehoud

De geleverde artikelen blijven tot op het moment van gehele betaling door de klant, de exclusieve eigendom van Didydoe & Multeg23. Het risico wegens verlies of beschadiging gaat evenwel over op de klant vanaf de levering. De klant verbindt er zich toe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van Didydoe & Multeg23 te wijzen, bijvoorbeeld aan iedereen die op de nog niet geheel betaalde artikelen beslag zou komen leggen.